

	Echantillon précieux	Echantillon non précieux
<b>Absence de prélèvement</b>	Refus du prélèvement Création d'une non-conformité	
<b>Bon de demande</b>		
<b>Absence de prescription (ou aucune case cochée)</b>	Tel service Acceptation d'échantillon et récupération ultérieure de la prescription	Refus du prélèvement Création d'une non-conformité  <u>Si absence de feuille de réquisition :</u> Réaliser l'alcoolémie. Ne rendre le résultat que si récupération de la réquisition et modifier la demande en conséquence.
<b>Absence d'étiquette patient (ou illisible)</b>	Acceptation sous conditions : <ul style="list-style-type: none"> <li>Confirmation d'identité par le service prescripteur grâce à une confirmation écrite et signée</li> </ul>	Refus du prélèvement Création d'une non-conformité
<b>Identité différente entre bon de demande et étiquette sur le prélèvement</b>		
<b>Erreur d'identité signalée par service ou LBM</b>		
<b>Absence de renseignements cliniques (DDR, prise d'anticoagulant, antibiotiques,...)</b>	Acceptation avec création non-conformité	
<b>Absence du nom de préleveur ou prescripteur</b>	Acceptation avec création non-conformité  <u>ATTENTION si groupe/RAI demandés :</u> Obligation légale d'obtenir le nom du préleveur : demande de renvoi de la demande avec le nom et la signature du préleveur : <b>acceptation d'échantillon</b> si obtention. Sinon REFUS	
<b>Absence d'heure de prélèvement</b>	Acceptation avec création non-conformité  sous condition de compatibilité avec le délai de réalisation de l'analyse ou son interprétation	
<b>Absence de date de prélèvement</b>	Acceptation sous conditions : <ul style="list-style-type: none"> <li>Confirmation de la date par le service prescripteur</li> </ul> Création d'une non-conformité	Refus du prélèvement Création d'une non-conformité  <u>ATTENTION si Groupe/RAI demandés :</u> Obligation légale d'obtenir la date/heure de prélèvement : demande de renvoi de la demande avec les renseignements : <b>acceptation d'échantillon</b> si obtention. Sinon REFUS

<b>Contenant d'échantillon</b>		
<b>Absence d'étiquette patient (ou illisible)</b>	Acceptation sous conditions : <ul style="list-style-type: none"> <li>Confirmation d'identité par le service prescripteur grâce à une confirmation écrite et signée</li> </ul>	Refus du prélèvement Création d'une non-conformité
<b>Erreur d'identité signalée par service ou LBM</b>		
<b>Autres</b>		
<b>Prélèvement non conforme</b>	Refus ou acceptation sous condition après analyse du rapport bénéfice/risque pour le patient par le biologiste (interprétation du résultat,...)	Refus Création d'une non-conformité
<b>Conditionnement non conforme</b>		
<b>Délai d'acheminement non conforme</b>		
<b>Echantillon non conforme (aspect, quantité, fuite dans la pochette, bulles dans seringue à gaz du sang, prélèvement dilué...)</b>		
<b>Doublon</b>	Non concerné	Refus Création d'une non-conformité